



Derechos del Inquilino: Calefacción en el Hogar

Ciudad de Nueva York

¿Sabía que...?

Vivir sin calefacción adecuada puede ser peligroso. Los arrendadores deben proveer calefacción y agua caliente a

Plan de acción

- Conozca sus derechos. Los arrendadores deben hacer todas y cada una de las reparaciones necesarias para garantizar una calefacción adecuada en el hogar.
- En la ciudad de Nueva York, el período de calefacción va del 1 de octubre al 31 de mayo.
 - Desde las 6 a. m. hasta las 10 p. m., la temperatura interior debe ser de al menos 20 °C (68 ° F) si en el exterior es inferior a 13 °C (55 ° F).
 - Desde las 10 p. m. hasta las 6 a. m., la temperatura interior debe ser de al menos 17 °C (62 °F), independientemente de la temperatura exterior.
- Si la calefacción en su hogar no es suficiente:
 - Hable con los arrendadores o con la gerencia del edificio.
 - Considere la posibilidad de tomar medidas con sus vecinos como documentar problemas de manera colectiva para reforzar las solicitudes de reparación. Visite 311.nyc.gov
 - Contacte a su departamento de vivienda local y/o con un grupo de defensa de los inquilinos para obtener ayuda.
- **Nunca** utilice el horno o la estufa para calentar su casa. Si utiliza calefactores para obtener calor adicional, es importante que los utilice de forma segura.
- Vista los bebés con un saco de dormir o una pijama que cubra los pies. Evita usar mantas sueltas, ya que suponen un riesgo de asfixia.

[más](#) →

- Asegúrese de que sus detectores de monóxido de carbono y humo funcionan correctamente. Pueden salvarle la vida.
- Tenga en cuenta que, aunque el cambio climático está calentando el planeta, ahora también es más probable que se den episodios de frío extremo.

Recursos

Si tiene dificultades para pagar su factura de calefacción, visite la página nyc.gov/hpd para solicitar asistencia para calefacción.

Si vive en una vivienda del NYCHA, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente llamando al 718-707-7771 o visite nyc.gov/nycha

Recursos de defensa del inquilino:

- Just Fix: Ley de calefacción de Nueva York justfix.nyc/es
- Met Council: Calefacción y agua caliente metcouncilonhousing.org

Para más información sobre el uso seguro de los calefactores, visite [Uso seguro de calefactores eléctricos - Artículos - Cooperativa de Crédito del Consumidor](#)

Para obtener más recursos sobre cómo mantenerse seguro y abrigado en climas fríos, visite nyscheck.org

Para obtener más información, visite: [NYC Prescriptions for Prevention – NYSHECK](#)

