



Derechos del inquilino: calefacción

Plan de acción

¿Sabía que...?

Vivir en un hogar sin el calor suficiente puede ser peligroso para su familia. Por ley, los propietarios deben proporcionar calefacción y agua caliente.

- Conozca sus derechos. Los propietarios deben proporcionar el servicio de calefacción y hacer las reparaciones correspondientes.
- En la ciudad de Nueva York, el período de calefacción va del 1 de octubre al 31 de mayo.
 - Desde las 6 a. m. hasta las 10 p. m., la temperatura interior debe ser de al menos 20 °C (68 °F) si en el exterior es inferior a 13 °C (55 °F).
 - Desde las 10 p. m. hasta las 6 a. m., la temperatura interior debe ser de al menos 17 °C (62 °F), independientemente de la temperatura exterior.
- Si no tiene la calefacción adecuada:
 - Hable con el propietario o con el personal del edificio.
 - Considere la posibilidad de tomar medidas en conjunto con los vecinos.
 - Póngase en contacto con un grupo local de defensa del inquilino para obtener ayuda.
- Nunca utilice el horno o la cocina para calentar la casa. Si utiliza calefactores para obtener más calor, es importante que lo haga de forma segura.



- Vista a los bebés con una manta tipo saco de dormir, o un pijama con pies para que no pasen frío. Evite las mantas sueltas, dado que suponen un riesgo de asfixia.
- Asegúrese de que los detectores de monóxido de carbono y de humo funcionen; pueden salvarle la vida.

más

Recursos

Consulte los requisitos del período de calefacción de la ciudad de Nueva York en nyc.gov/hpd y busque «heat and hot water» (Calefacción y agua caliente).

Si no tiene suficiente calefacción y el problema persiste después de hablar con el propietario, llame al 311 o ingrese al sitio portal.311.nyc.gov y busque «heat complaint» (reclamaciones sobre calefacción).

Si vive en una vivienda del NYCHA, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente llamando al 718-707-7771.

Recursos de defensa del inquilino:

- Just Fix: justfix.nyc/en, haga clic en «Learn» (Aprender) y busque «NYC heat law» (Ley de calefacción de Nueva York).
- Met Council: metcouncilonhousing.org/help-answers y busque «Heat and Hot Water» (Calefacción y agua caliente).

Para obtener más información sobre el uso seguro de calefactores, visite el sitio nyscheck.org/rx y haga clic en

Versión: Sept 2023, NYC



«Space Heater Safety» (Seguridad de los equipos de calefacción).

Para obtener más recursos sobre cómo mantenerse seguro y abrigado cuando hace frío, visite nyscheck.org/rx y haga clic en «Cold Weather Safety» (Seguridad en clima frío).

Para obtener más información, visite nyscheck.org/rxs.

